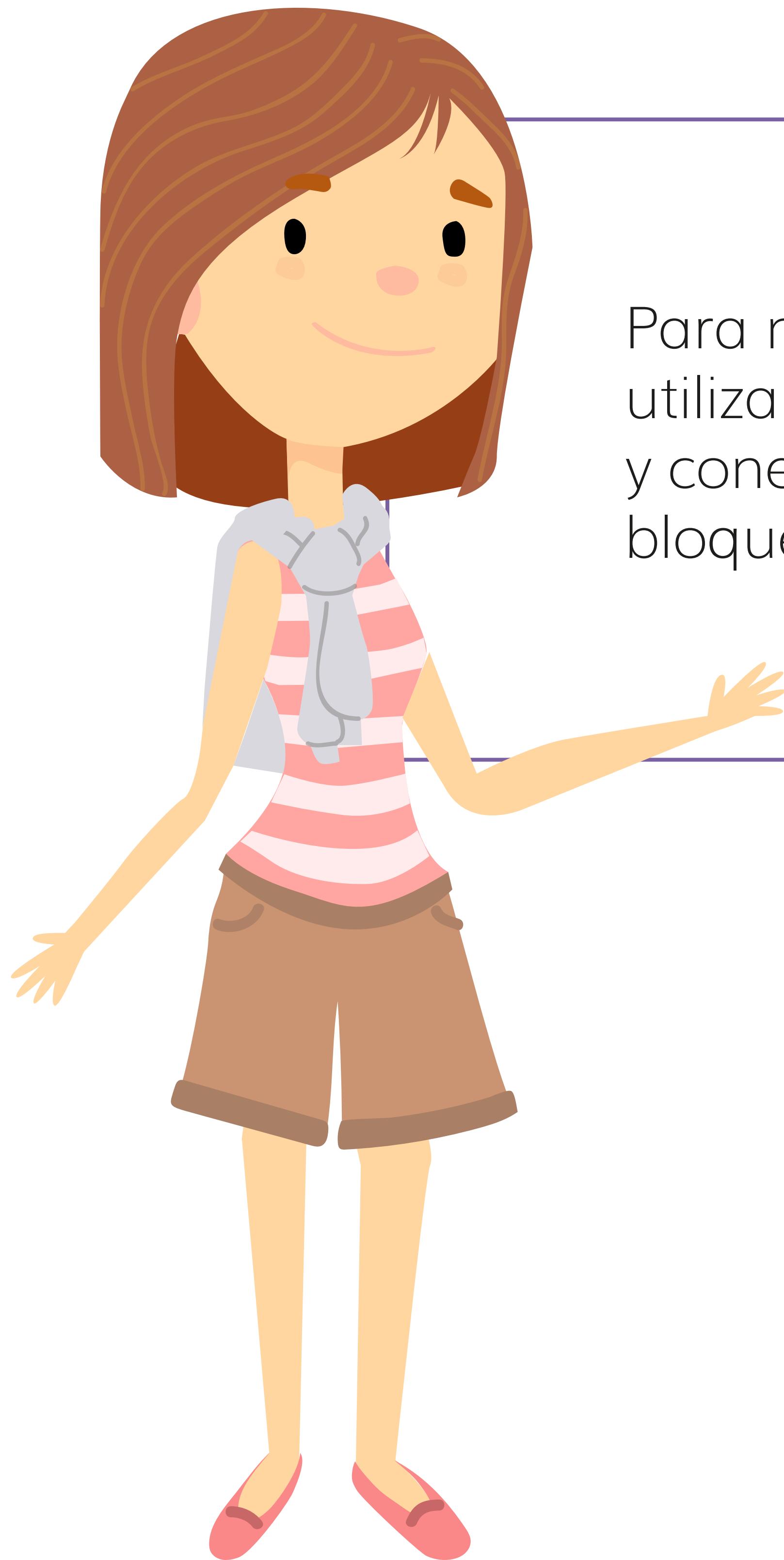




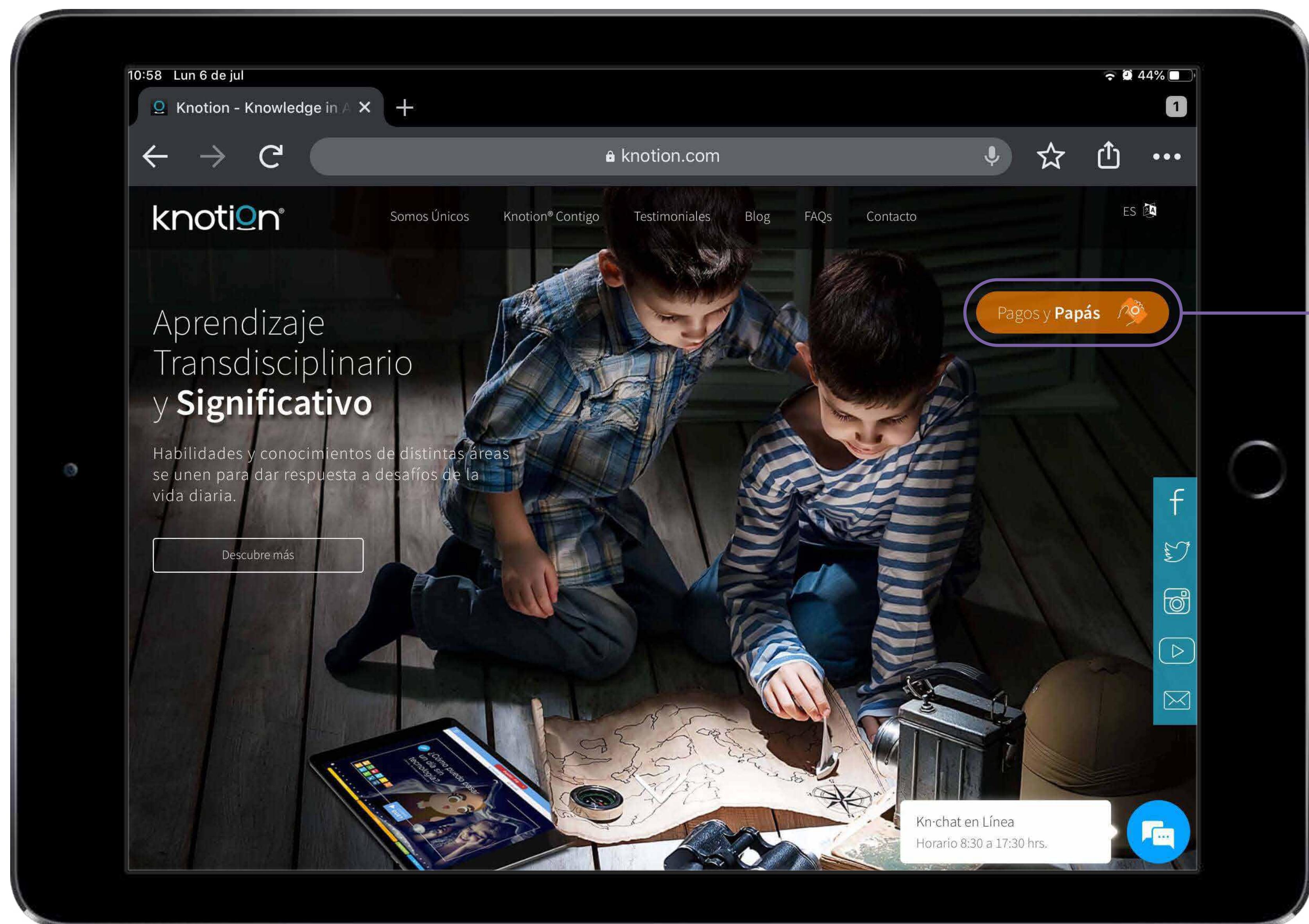
Pago con Tarjetas Bancarias



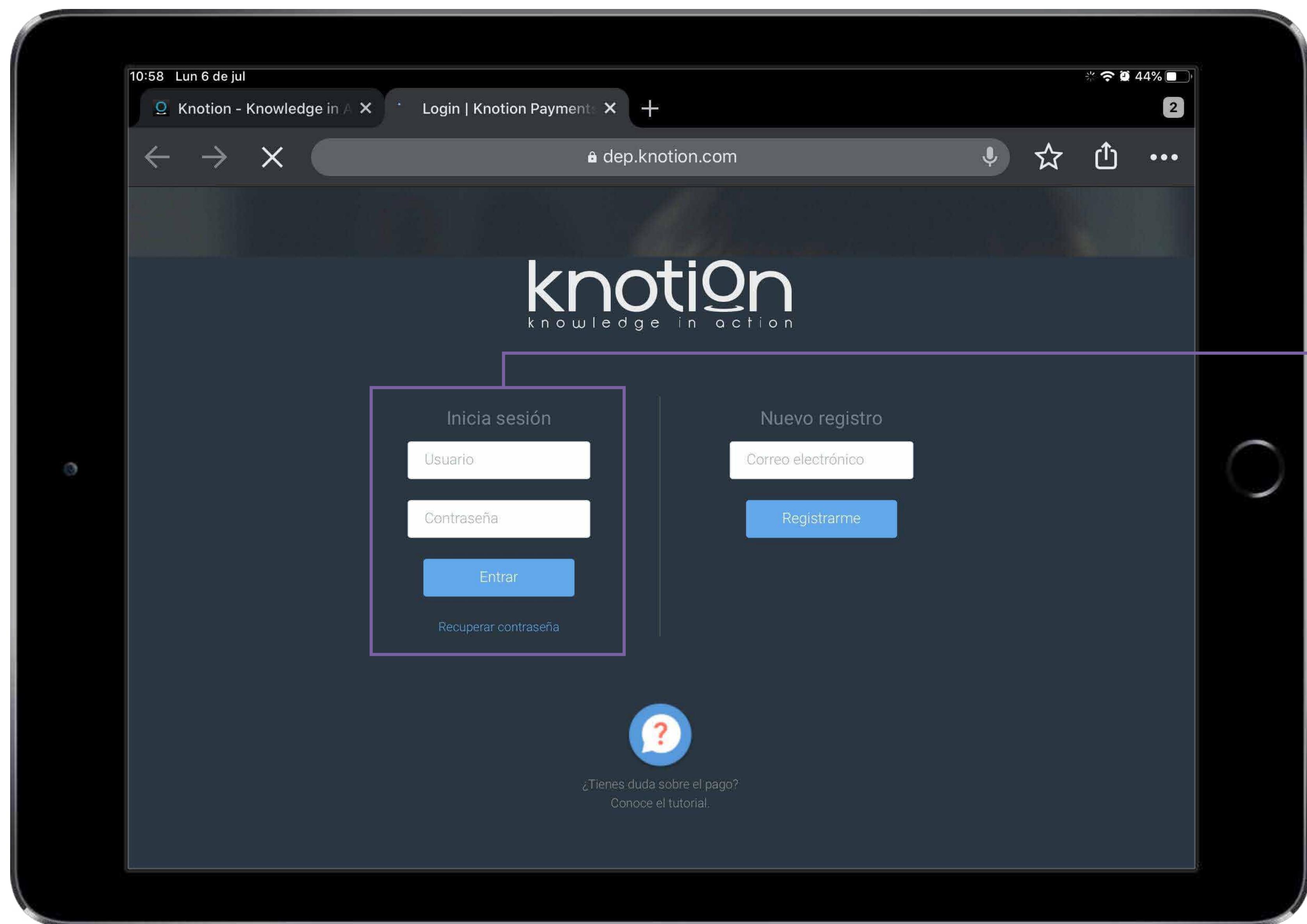


Para mejorar la experiencia de navegación, te sugerimos utilizar navegador Safari o Chrome, utilizar una computadora y conectar tu equipo a una red doméstica para evitar los bloqueos que generalmente tienen las redes empresariales.

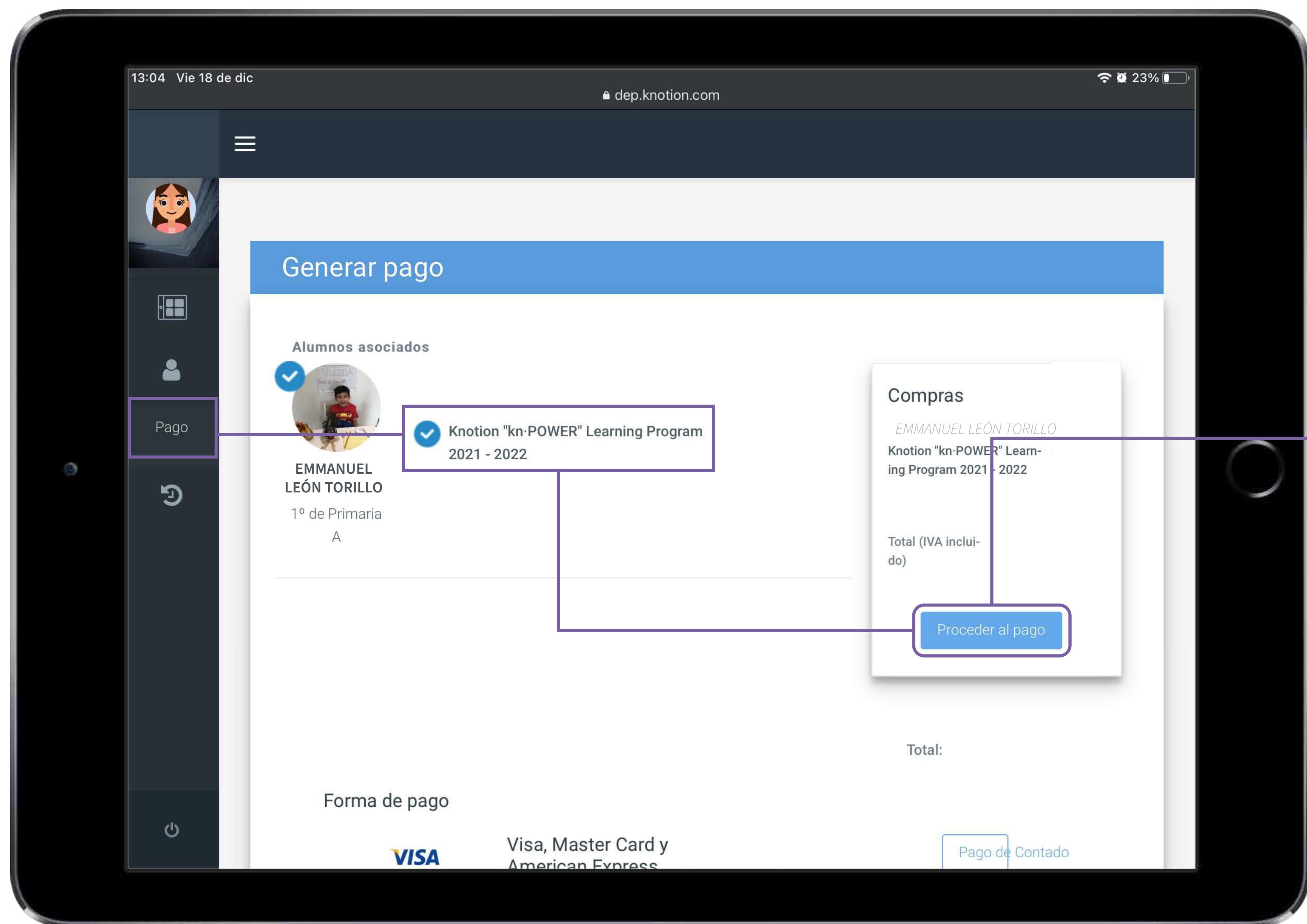




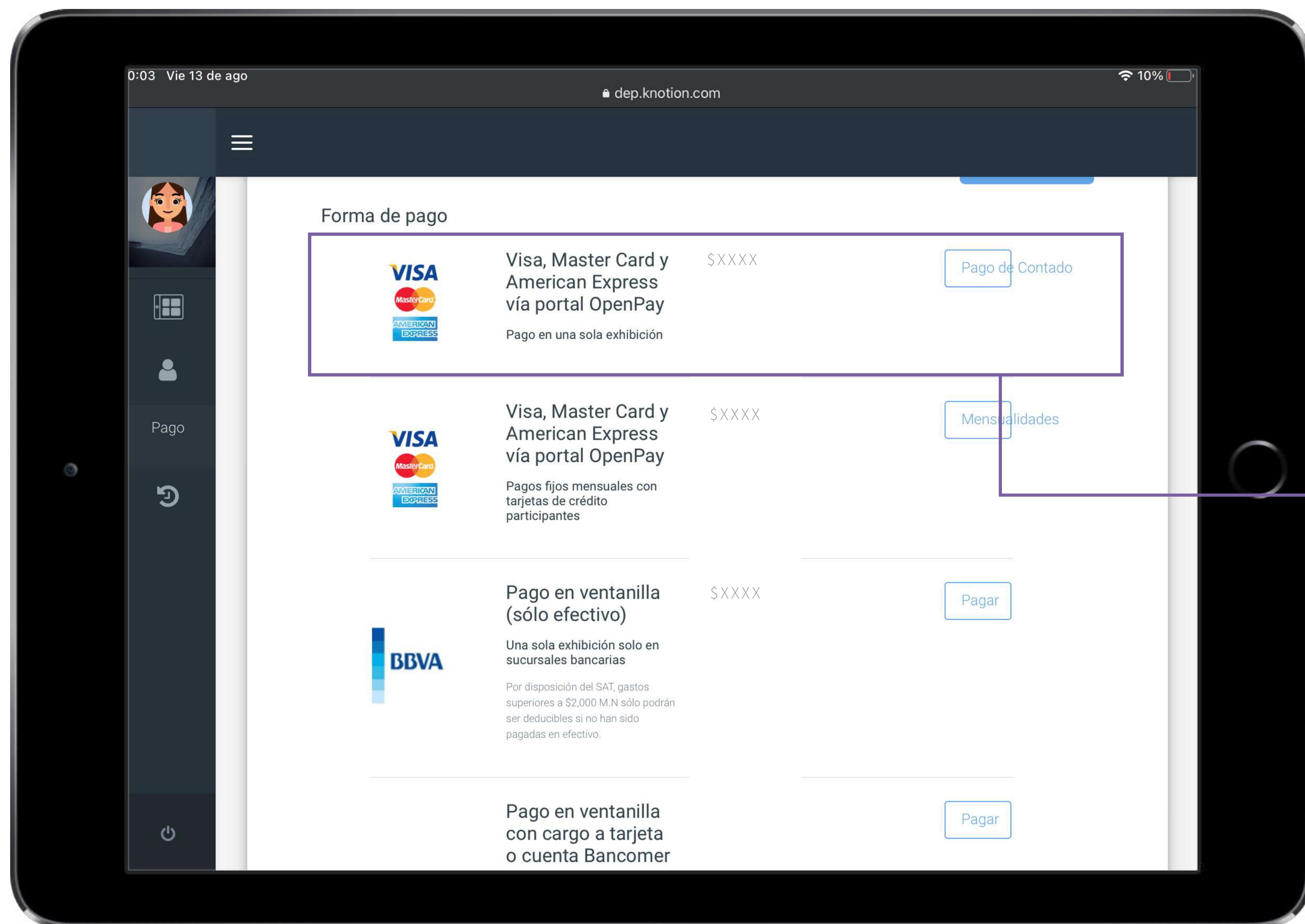
1. Ingresa a knotion.com y selecciona **Pagos y Papás**.



2. Introduce tu **Usuario** y **Contraseña**. Si no recuerdas la información, selecciona **Recuperar contraseña**.

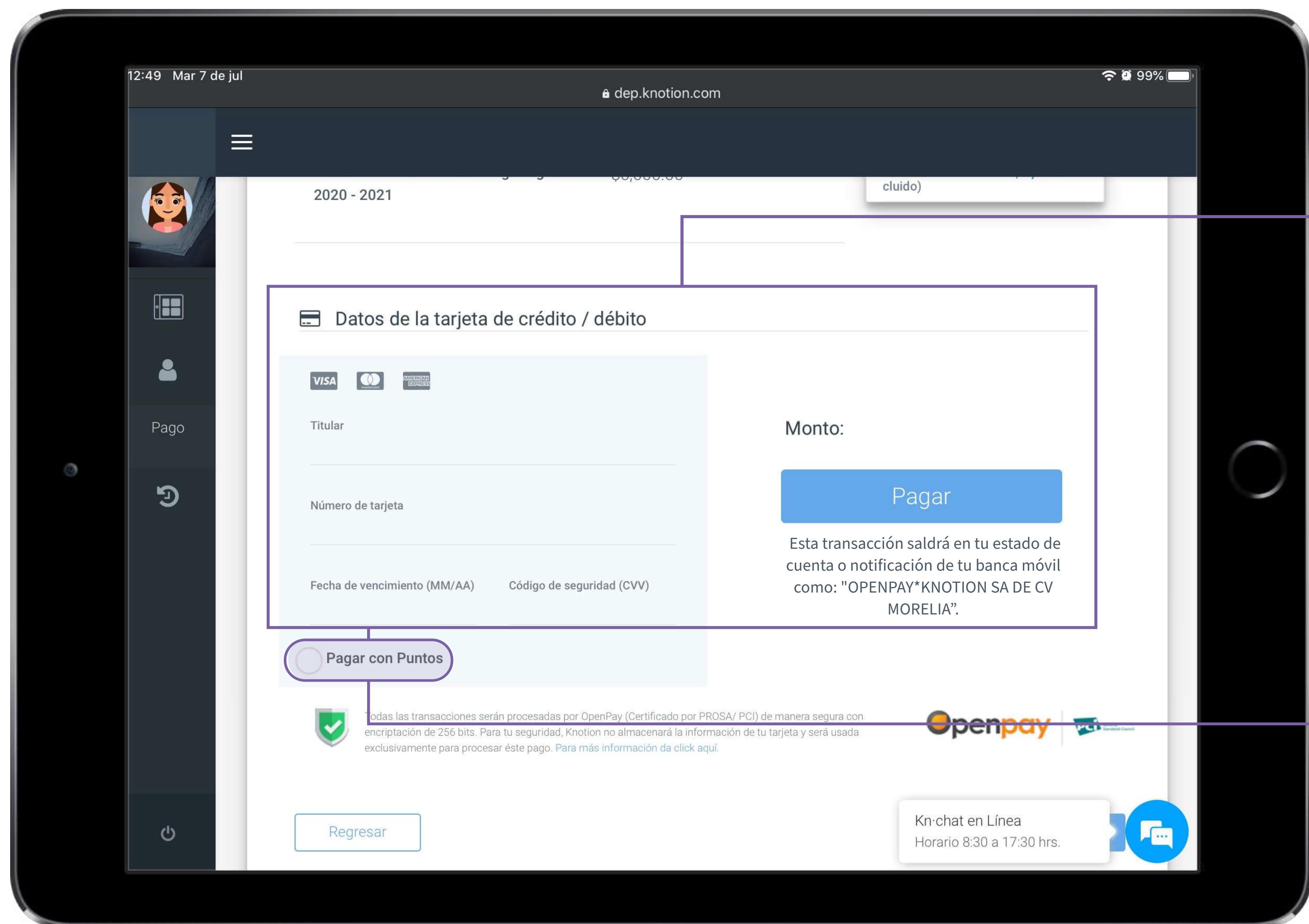


3. Desde el Menú Principal ingresa a Pago, selecciona los productos que deseas pagar y da clic en Proceder al pago.



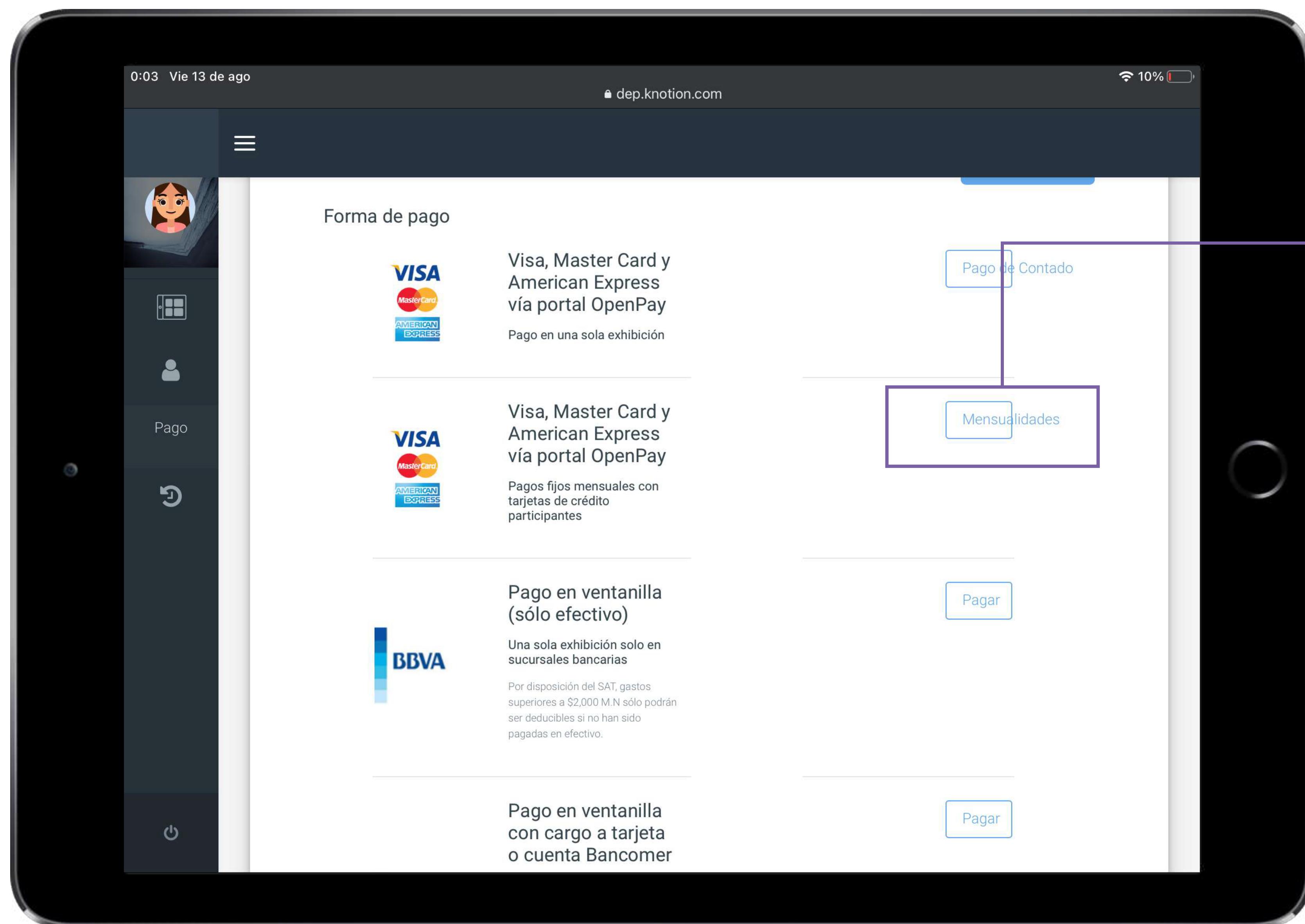
4. Ubica Pago de Contado o Mensualidades, según corresponda:

- **Pago de Contado:** en una sola exhibición, participan todas las tarjetas de crédito y débito (es necesaria la disponibilidad del monto total del pago para que la transacción sea exitosa).



• Ingresa los **Datos de la tarjeta de crédito/débito** y da clic en **Pagar**.

Si deseas utilizar los puntos acumulados a través de los programas de recompensas de BBVA, Scotiabank y Santander, activa **"Pagar con puntos"** (el valor de los puntos es determinado por la institución bancaria).

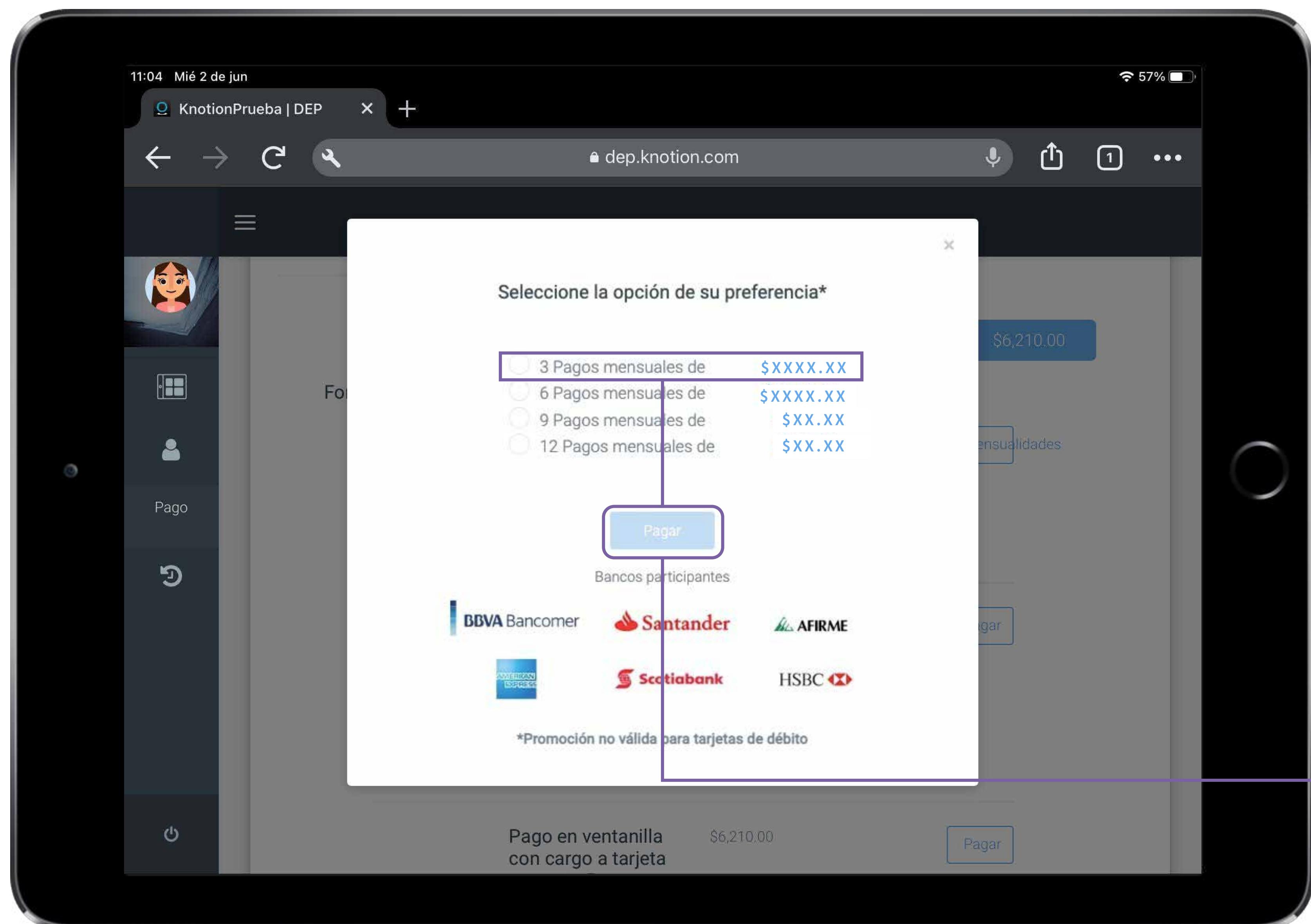


Mensualidades: pagos fijos mensuales (desde 3 hasta 12 meses) con tarjetas de crédito.*

Tabla de interés de acuerdo al plazo seleccionado:

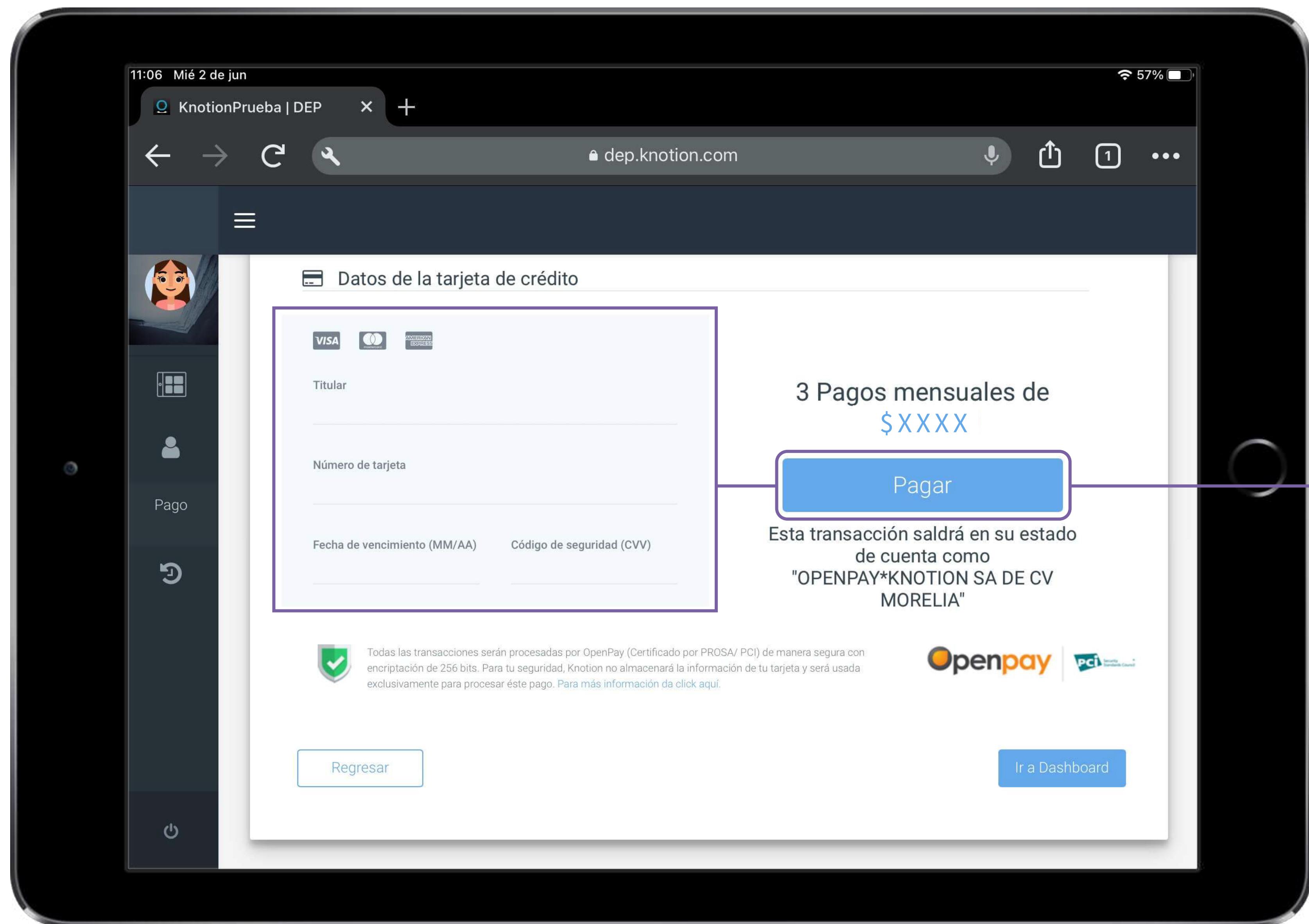
Plazo	Porcentaje de interés
3 meses	6%
6 meses	9%
9 meses	12%
12 meses	15%

*Excepto Banamex, Banorte y tarjetas de bancos extranjeros.



Al seleccionar esta opción, se desplegará una tabla con el monto a pagar de forma mensual incluyendo el interés por plazo seleccionado. Si deseas conocer el monto total a pagar solo multiplica el monto de la derecha por el número de meses.

Elige la opción que más se ajuste a tus necesidades y presiona **Pagar** para continuar.



Para finalizar, ingresa los **Datos de la tarjeta de crédito** tal y como aparecen en el plástico y da clic en **Pagar**.

Recomendaciones

- **Candados bancarios:** si deseas realizar el pago con tarjeta de crédito o débito, en una sola exhibición o mensualidades fijas: asegúrate que tu plástico no tenga candados para compras en línea a través de OpenPay y comunica a tu banco el monto que deseas pagar.
- **Facturación:** si deseas facturar activa la opción "Si requiero factura" y registra la información solicitada, antes de pagar o generar la ficha bancaria. Asegúrate que la información sea correcta, utilizando los datos que aparecen en tu Constancia de Situación Fiscal vigente, ya que no se podrán realizar cambios, modificaciones y/o cancelaciones después de realizado el pago.

Recuerda que por disposición del SAT, los gastos superiores a \$2,000 sólo podrán ser deducibles si no han sido pagados en efectivo.

- **Evita Bloqueos:** no realices más de 3 intentos, de lo contrario tu plástico se bloqueará, si esto sucede por favor comunícate con tu banco.



- **Navegador, equipo sugerido y redes:** para mejorar la experiencia de navegación, te sugerimos utilizar navegador Safari o Chrome, utilizar una computadora y conectar tu equipo a una red doméstica para evitar los bloqueos que generalmente tienen las redes empresariales.
- **Promociones:** si deseas realizar el pago en mensualidades fijas con tarjetas departamentales y HSBC, consulta antes los términos y condiciones con el comercio emisor.

